

Wat vindt de manager?

“Wat mij opviel was de openhartigheid waarmee de medewerkers zich in dit proces zijn gaan uitspreken!” De eerste effecten van het Vitalisatieproces: ‘Vrij maken van Onbenut Vermogen’ zijn **zeer positief**. De werkwijze van United Sense heeft gemaakt dat het team **daadwerkelijk in beweging** is gekomen, dat medewerkers zich bewust zijn geworden van het effect van hun handelen en dat ze elkaar daadwerkelijk zijn gaan **aanspreken**.

De meest opmerkelijke resultaten tot nu toe zijn de afname van het **ziekteverzuim** binnen het team **naar 1,25%** waar het over vergelijkbare periode in de twee voorgaande jaren respectievelijk 13,1% en 9,7% was en **de toename van de productiviteit** (25% meer productiviteit ondanks minder beschikbare tijd door de tijd die dit Vitalisatieproces heeft gekost).

Uit persoonlijke gesprekken met deelnemers en de terugkoppeling die door een 4-tal medewerkers is gegeven in ons MT is expliciet naar voren gekomen dat de direct leidinggevende managers **dergelijke resultaten** niet hadden kunnen bereiken.

Dit heeft naar de mening van de deelnemers te maken met de specifieke deskundigheid van de Organisatievitalisator van United Sense en het feit dat de direct leidinggevende managers toch ‘als baas’ worden gezien. Het Management Team is positief over de resultaten van deze aanpak en wil hier graag een vervolg aan geven.

“Los van de prachtige harde en zachte resultaten is het meest ontroerende dat ik een medewerker die hier al 30 jaar werkt hoorde zeggen dat hij nu pas het gevoel heeft gekregen er écht bij te horen”.

Samenvattend:
Geschrokken
Bewondering
Openheid
Verademing
Moedig. Héél mooi.
Hier gaan wij mee verder!

Zelfs de Ondernemingsraad is enthousiast over dit proces

Wat zijn onze ogen open gegaan voor wat er werkelijk speelde maar wij niet zagen

Dit nu zó vasthouden en uitbouwen zie ik als mijn belangrijkste taak

Heel mooi hoe een aantal medewerkers hun ervaringen aan het hele MT hebben verteld