

Omvang

Collectief Mentaal Verzuim in organisaties

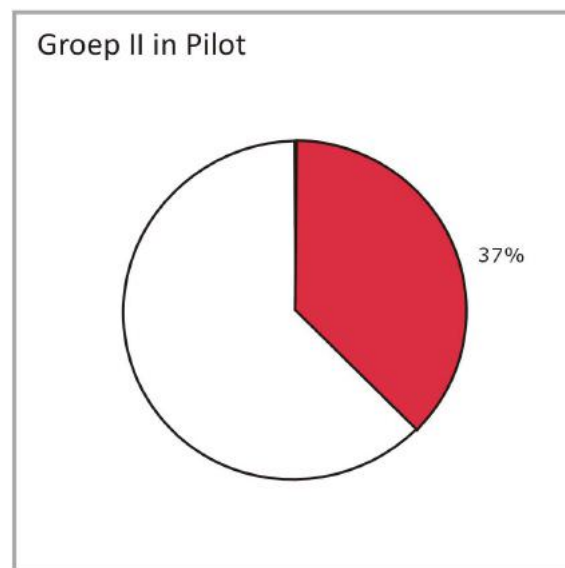
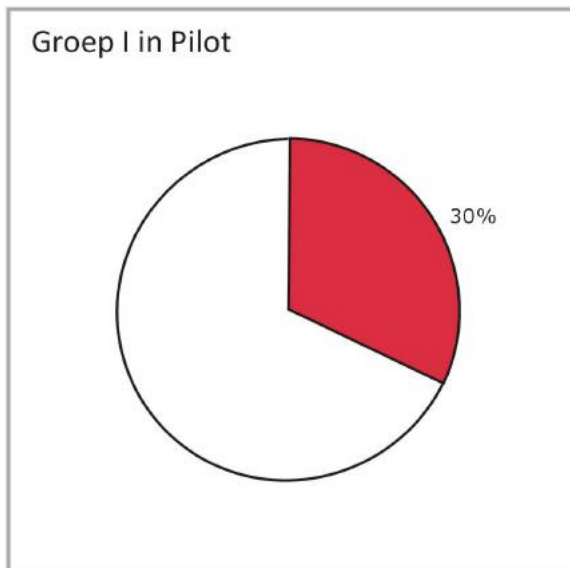
Feitelijk het Onbenut Vermogen
in organisaties in percentages
en euro's als gevolg van te hoog
Collectief Mentaal Verzuim!

Onderzoeksresultaten in bedrijfsleven en bij de overheid

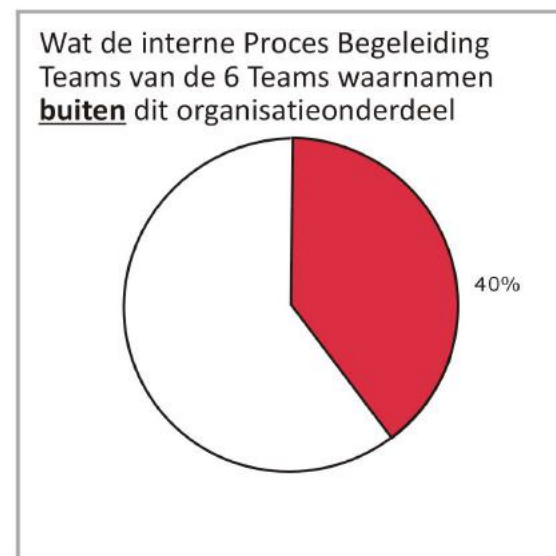
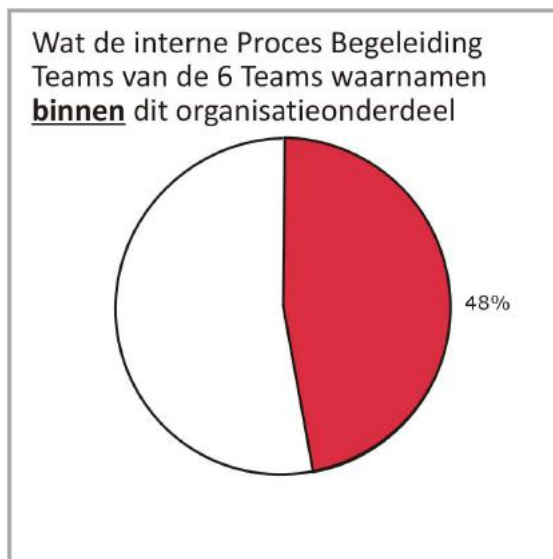
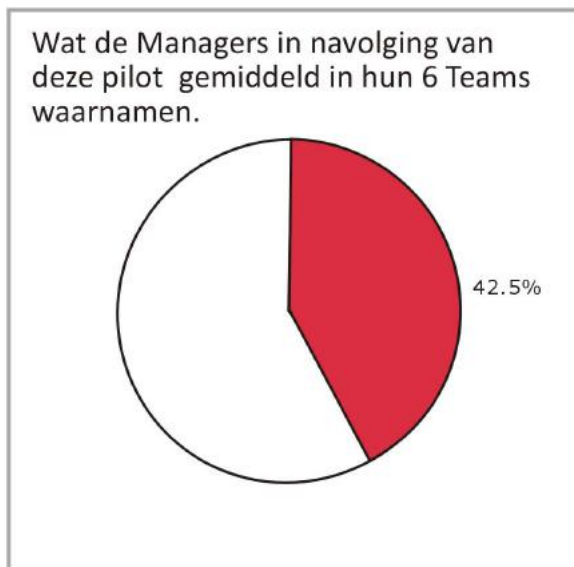
Onderstaande grafieken zijn het resultaat van metingen bij groepen mensen in uiteenlopende organisaties nadat zij in presentaties en processen goede geïnformeerd zijn over Collectief Mentaal Verzuim waarmee het Onbenut Vermogen van die organisaties in beeld kon worden gebracht. Met uitzondering van de laatste grafiek, die uitkomst is van een peiling op Managers Online, waarbij de deelnemers vooraf schriftelijk globaal geïnformeerd waren over het fenomeen. De organisaties en bedrijven zijn geanonimiseerd omdat de informatie te gevoelig is. Door toenemende en langer durende reorganisaties zien wij het ziekteverzuim qua percentage afnemen maar Mentaal Verzuim toenemen. Een beweging die voortkomt uit angst voor baan- of positieverlies. Mentaal Verzuim en vooral het Collectief Mentaal Verzuim is daarmee qua percentage al 6 tot 12 keer groter geworden dan het ziekteverzuimpercentage. Het is ook nog eens 3 tot 4 keer duurder dan ziekteverzuim.

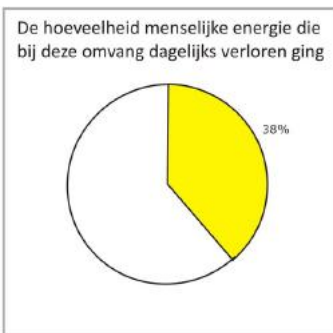
Grote uitvoeringsorganisatie v.d. Rijksdienst

In het Vitalisatieproces 'Vrijmaken van Onbenut Vermogen' binnen deze organisatie is met een pilot begonnen bij een afdeling die in twee teams is onderverdeeld. Daarin werd bij aanvang van het proces respectievelijk 30% en 37% als gemiddelde door alle medewerkers aangegeven. De manager veronderstelde dat er slechts maximaal 15% Collectief Mentaal Verzuim zou bestaan.



Van daaruit is vanwege het succes van deze aanpak (in 2 maanden tijd 16 tot 25% productiviteitsverbetering en 50% verlichting van managementbelasting) opgeschaald naar nog eens 6 teams. De 6 Managers van die teams kwamen gemiddeld uit op 42,5%. De intern voor de verankering van resultaten geformeerde Proces Begeleiding Teams kwamen gemiddeld uit op 48% vóór aanvang van het proces binnen deze 6 teams. Vanuit hun dagelijkse contacten en ervaringen elders in de organisatie gaven zij aan dat het Collectief Mentaal Verzuim aldaar op 40% ligt.





Dat dit alle medewerkers en managers veel energie kost mag duidelijk zijn. Gemiddeld gaven alle medewerkers en managers aan dat hierdoor van de in hun werk en organisatie gestopte energie 38% verloren gaat.

Verspilling per 100 ambtenaren per jaar: Tussen de € 4.000.000,-- en € 4,800.000,--

Verzekeraar

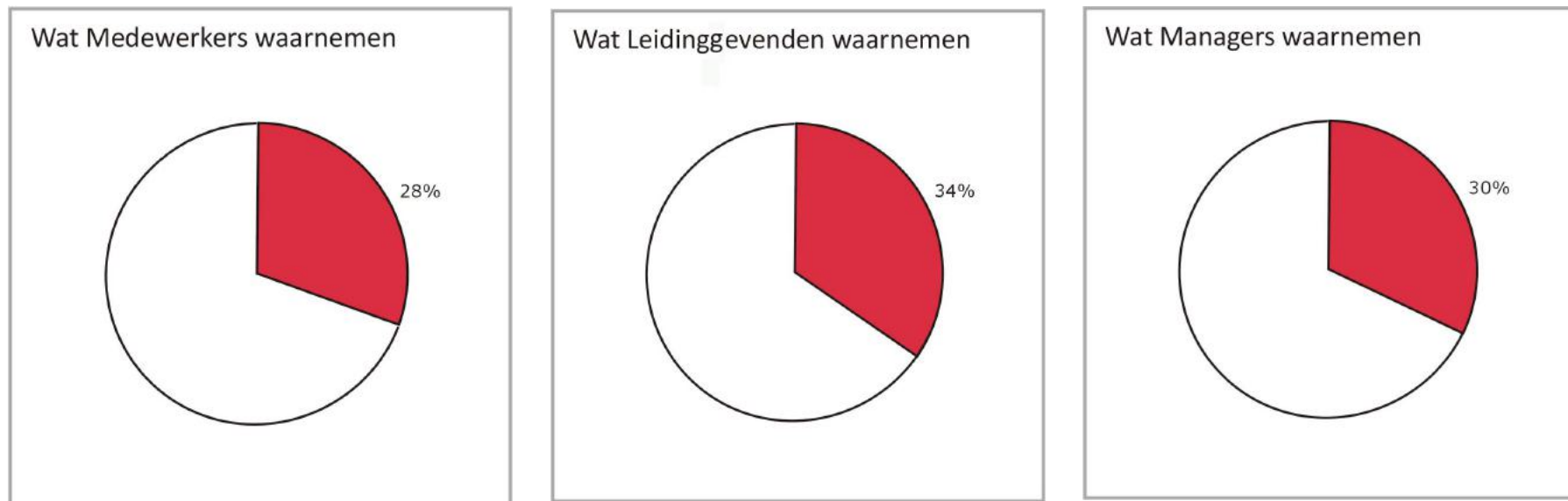
Het betreft hier een van de grootste Nederlandse verzekeraars. De metingen vonden plaats in het kader van het Vitalisatieproces 'Facing Reality'. Het gemiddelde percentage kwam uit op 32%.



Verspilling per 100 medewerkers per jaar: € 5.700.000,--

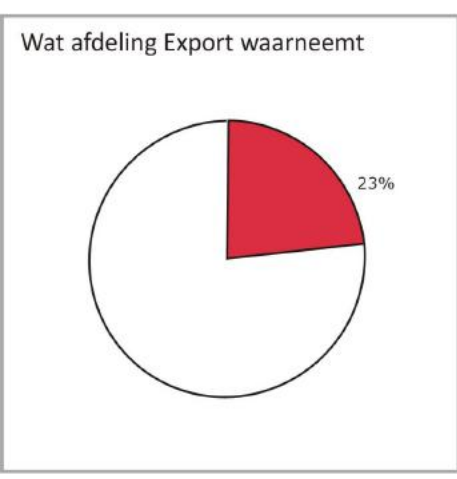
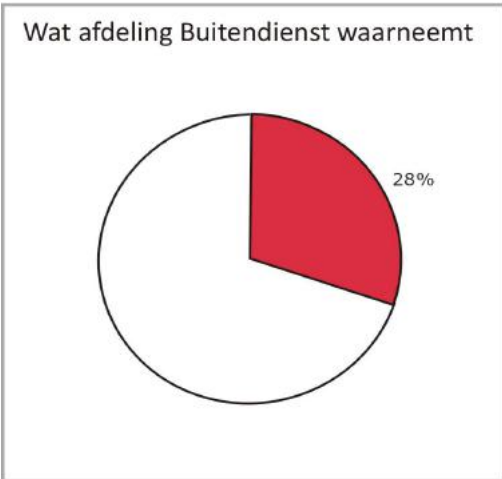
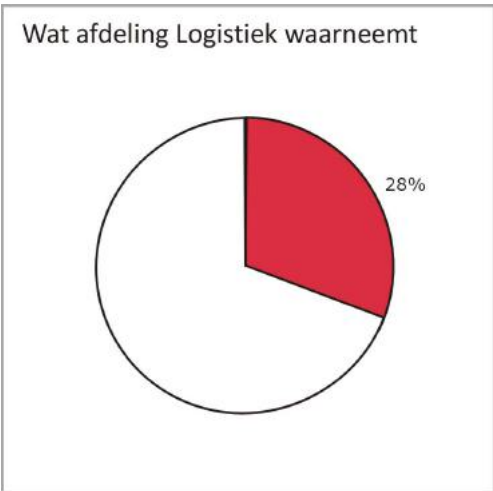
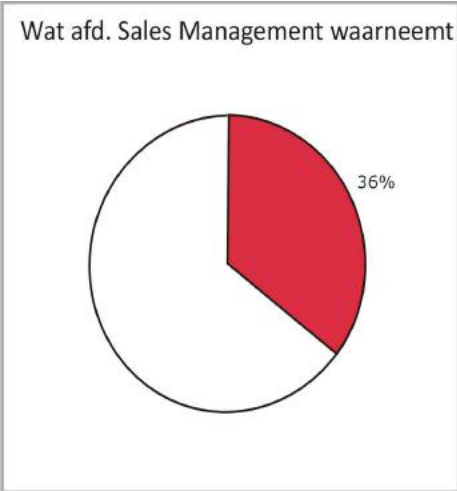
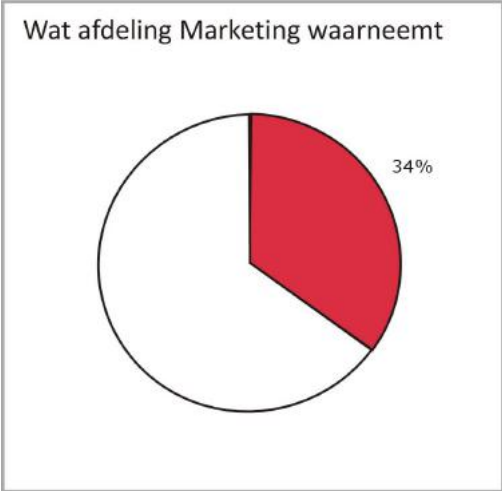
Cosmeticabedrijf

Ook hier kwamen de metingen tot stand in het kader van het Vitalisatieproces 'Facing Reality'. Uit deze grafische weergaven wordt duidelijk dat waar men zich ook in de organisatie bevindt qua afdeling of qua functieniveau, de waarnemingen niet ver uit elkaar lopen betreffende de omvang.



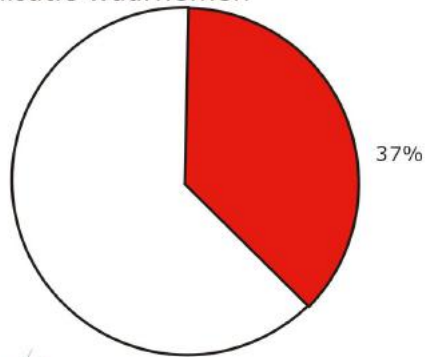
Verspilling per 100 medewerkers per jaar: Tussen de € 5.000.000,-- en € 6.000.000,--

Naar de verschillende onderdelen gespecificeerd:



Grote uitvoeringsorganisatie v.d. Rijksoverheid

De gemiddelde uitkomst van wat alle organisatiemedewerkers en managers in het onderdeel van hun overheidsorganisatie waarnemen



 united sense
organisatieontwikkeling & motivatieexpertise

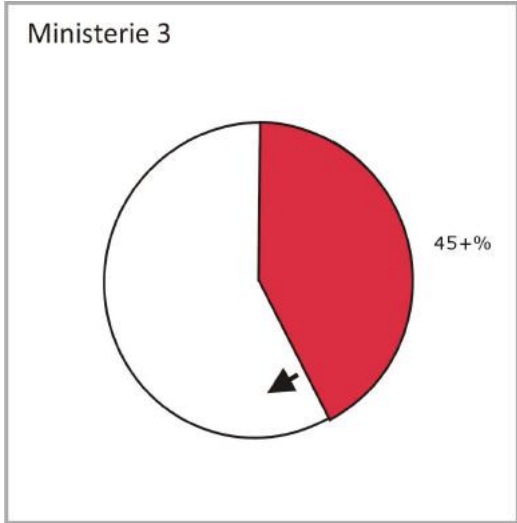
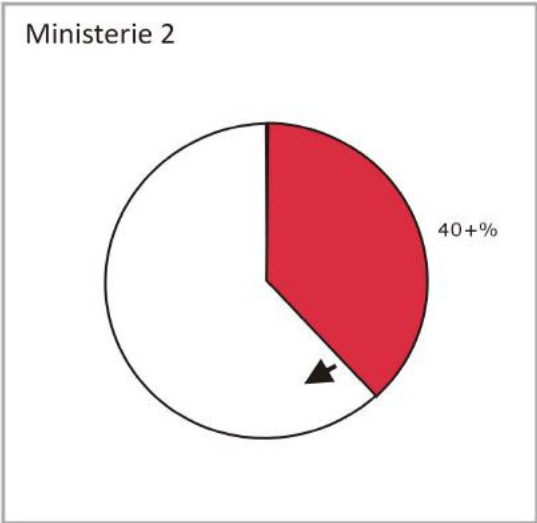
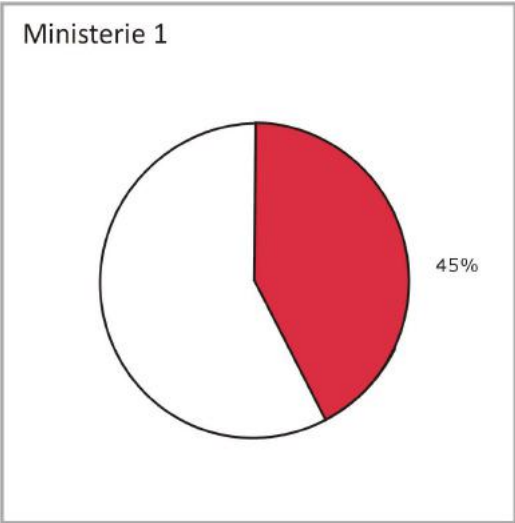
Meting binnen een centraal onderdeel van een overheidsorganisatie. Deze uitkomst is een gemiddelde van de antwoorden die vanuit 5 verschillende hiërarchische lagen verkregen zijn.

- 24% van hun in hun werk gestopte energie gaat dagelijks verloren.
- 33% is de hoeveelheid onbenutte mogelijkheden die ter verbetering blijft liggen.
- Volgens hen zou meer dan 40% meer uit hun organisatie en dagelijks werk gehaald kunnen worden.

Verspilling per 100 ambtenaren per jaar: € 3.700.000,--

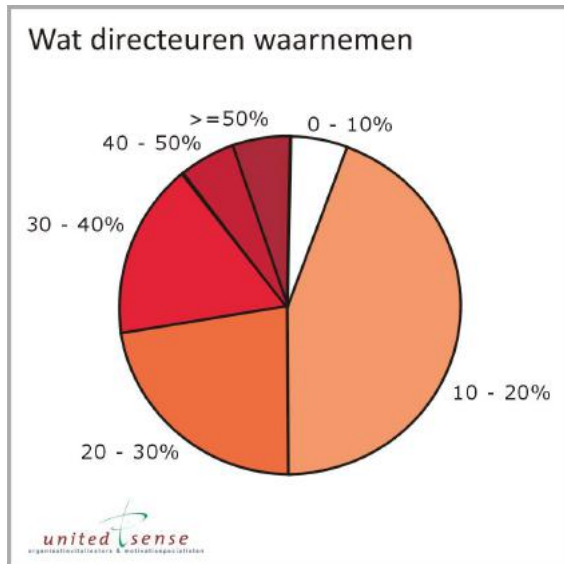
3 Ministeries

Uit peilingen die eerder zijn gedaan onder kleinere groepen medewerkers op diverse ministeries komt structureel hoog Collectief Mentaal Verzuim naar voren dat ligt tussen de 40% en 45% plus.



Verspilling per 100 ambtenaren per jaar: Tussen de € 4.000.000,-- en 4.500.000,--

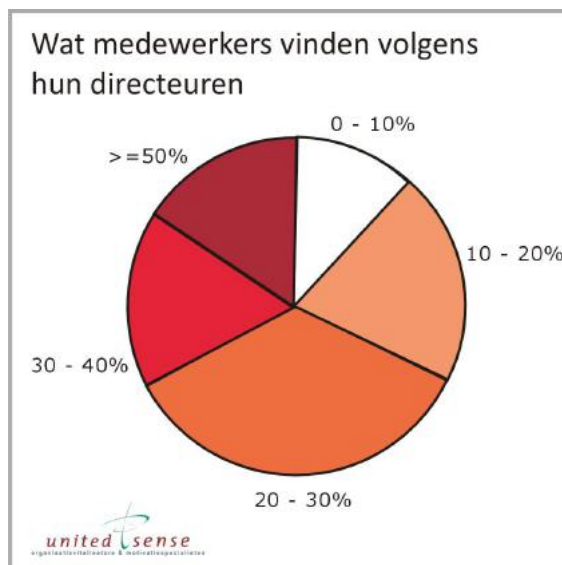
40 Directeuren uit het bedrijfsleven



De linker grafiek geeft aan hoe 40 directeuren denken over de omvang van Collectief Mentaal Verzuim in hun organisatie.

De grafiek daaronder geeft aan hoe zij denken dat hun medewerkers op deze vragen zou antwoorden.

- De helft van de respondenten meldt minimaal 20% mentaal verzuim. **(A)**
- Zij denken dat hun medewerkers globaal met 10% hoger zitten met hun antwoorden. **(B)**
- Ruim een derde van de respondenten verwacht een toename van mentaal verzuim.
- Zij vinden overigens gemiddeld 8 tot 12% mentaal verzuim nog gezond.
- Ruim een derde van de respondenten is van mening dat zij geen invloed kunnen uitoefenen op het terugdringen van mentaal verzuim.
- Een kwart van de respondenten vindt dat de organisatie daarin onmachtig is.
- Ruim een kwart van de respondenten vindt dat medewerkers daarin onmachtig zijn.
- 63% van de directeuren is van mening dat er minimaal 20% meer vermogen uit hun organisatie gehaald kan worden met de huidige bezetting. **(C)**



- 68% van de directeuren erkennen dat minimaal 25% van hun in de organisatie gestopte energie verloren gaat als gevolg van mentaal verzuim in hun organisatie.
- Boven de 40% collectief mentaal verzuim worden de vragenlijsten anoniem ingevuld.

Bij deze percentages een jaarlijkse verspilling in euro's per 100 medewerkers:

A - € 3.600.000,--

B - € 5.400.000,--

C - € 3.600.000,--

40 Managers van een beursgenoteerd organisatieonderdeel



Peiling onder 40 managers en leidinggevenden binnen een groot bedrijfsonderdeel.

- Ruim de helft meldt meer dan 30% mentaal verzuim. **(A)**
- 80% Verwacht dat dit mentaal verzuim zal toenemen.
- Men vindt overigens een percentage van 8% nog acceptabel en gezond.

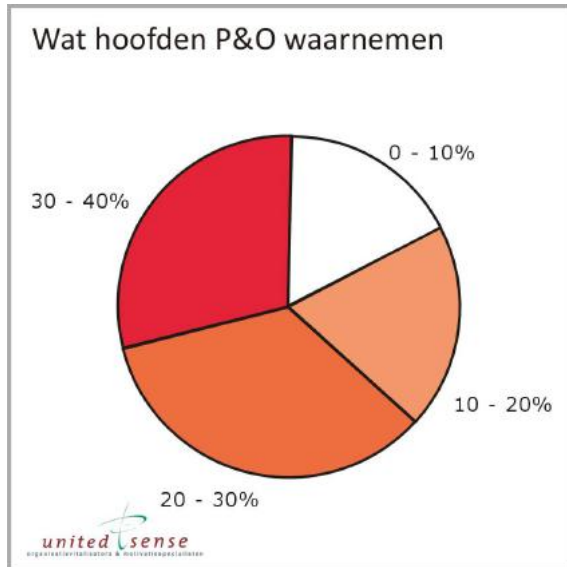
Saillant detail is dat bij toeval gebleken is dat de uitkomsten van dit onderzoek de uiteindelijk verantwoordelijke leiding nooit bereikt heeft. Het is willens en wetens achtergehouden door functionarissen die bang waren aangesproken te worden op hun eigen aandeel hierin.

Dit, terwijl zij wisten, dat de oorzaken in het organisatiesysteem en de organisatiecultuur lagen. Dit bedrijfsonderdeel is 7 maanden later afgestoten en de activiteiten daarvan zijn uitbesteed.

Jaarlijkse verspilling in euro's per 100 medewerkers:

A - € 5.400.000,--

12 Hoofden P&O



Peiling onder 12 hoofden P&O bij een uitgebreide presentatie over het fenomeen.

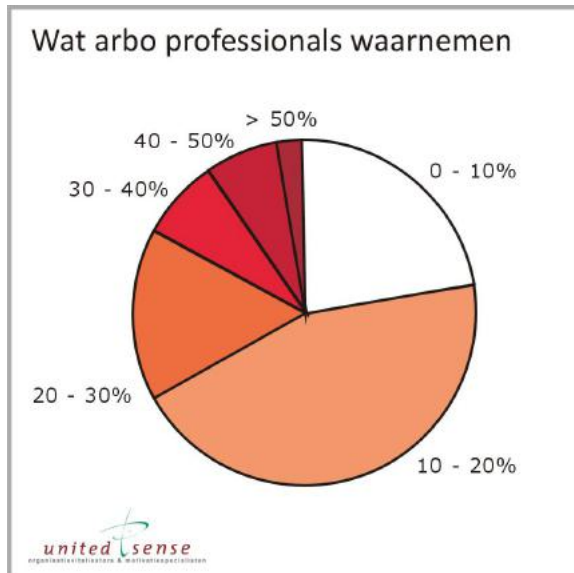
- Ruim drievijfde meldt minimaal 20% mentaal verzuim. **(A)**
- Ruim een kwart meldt zelfs 30% tot 40%. **(B)**
- 45% Verwacht een toename van dit mentaal verzuim.
- Zij vinden een percentage van 7,5% nog gezond.
- Deze hoofden P&O vinden zichzelf niet de aangewezen personen iets met deze gegevens te doen.

Jaarlijkse verspilling in euro's per 100 medewerkers:

A - € 3.600.000,--

B - € 5.400.000,-- tot € 7.200.000,--

45 Arboprofessionals



Peiling onder een groep van 45 uiteenlopende arbo professionals bij een workshop van United Sense over het fenomeen toen het hen eenmaal duidelijk werd.

- Een derde van de organisaties heeft meer dan 20% mentaal verzuim. (A)
- 63% Verwacht een toename van dit mentaal verzuim.

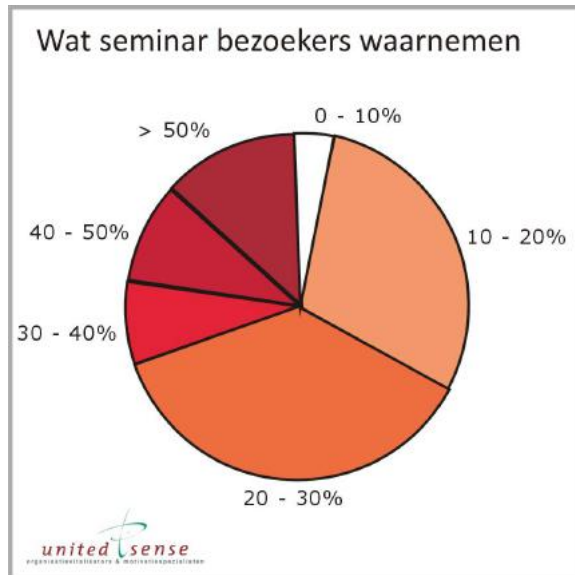
Jaarlijkse verspilling in euro's per 100 medewerkers:

A - € 3.600.000,--

Jaarlijkse verspilling in euro's per 100 ambtenaren:

A - € 1.800.000,--

50 Seminardeelnemers over Mentaal Verzuim



Peiling onder een groep van 50 bezoekers van een seminar over het fenomeen.

Uit het verschil tussen de hierboven staande en de hieronder staande grafieken blijkt een interessant verschil. Dat verschil zou een verklaring kunnen zijn voor het feit dat arbodiensten onvoldoende zicht en grip hebben op dit fenomeen maar dat vanuit hun positie ook niet kunnen hebben.

Uitgaande van een globaal gemiddelde van 25%:

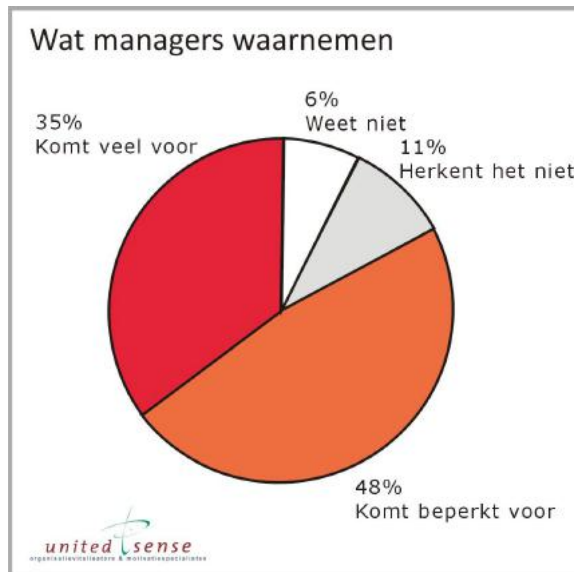
Jaarlijkse verspilling in euro's per 100 medewerkers:

A - € 4.500.000,--

Jaarlijkse verspilling in euro's per 100 ambtenaren:

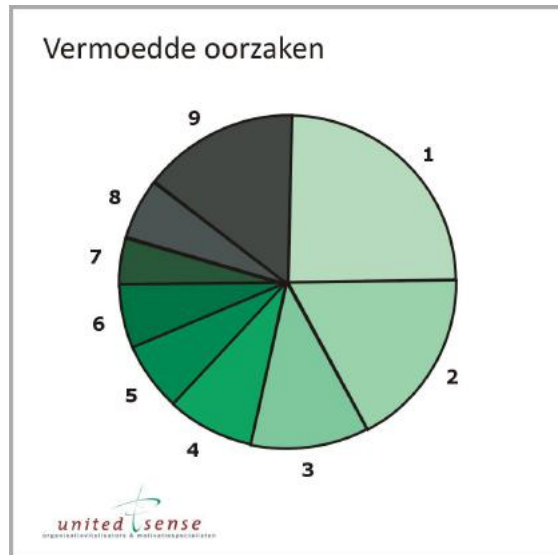
A - € 2.200.000,--

220 Bezoekers op Manager Online



Peiling onder 220 bezoekers van de internetsite Managers Online die enigermate een beeld hadden van het fenomeen toen United Sense dit voor het eerst in de media bracht en het nog niet zó duidelijk is uitgekristalliseerd als het inmiddels is.

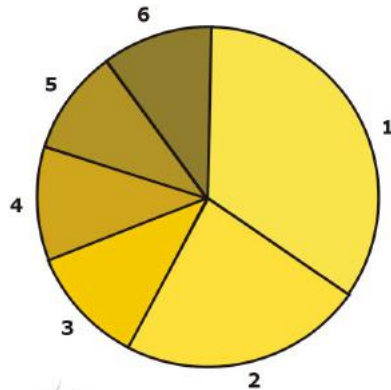
Oorzaken die ondervraagden aangeven



Door ondervraagden aangegeven – door hen vermoede - oorzaken van het fenomeen:

1. Reorganisaties.
2. Communicatie.
3. Onvrede algemeen.
4. Niet gehoord worden.
5. Werkdruk.
6. Bedrijfsvoering.
7. Marktontwikkeling.
8. Gebrekkig vertrouwen.
9. Meer individuele oorzaken.

Oorzaken van afname



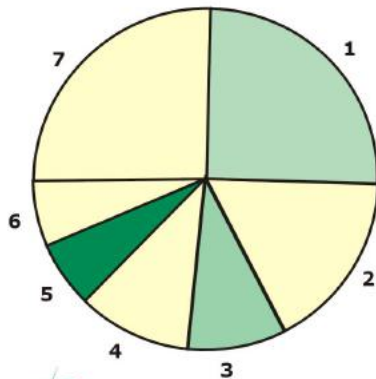
united sense
organisatieontwikkeling & werkhoudingsoplossingen

Oorzaken voor verwachting van afname

Door ondervraagden aangegeven – door hen vermoede - oorzaken van de door hen aangegeven afname van het fenomeen:

1. Bewustwording van het fenomeen en de impact daarvan.
2. Door externe begeleiding.
3. Interne toename van stabiliteit.
4. Aantrekken van het werk.
5. Overlevingsnoodzaak.
6. Betere persoonlijke selectie.

Oorzaken van toename



united sense
organisatieontwikkeling & werkhoudingsoplossingen

Oorzaken voor verwachting van toename

Door ondervraagden aangegeven – door hen vermoede – oorzaken van toename van het fenomeen:

1. Reorganisaties.
2. Bezuinigingen.
3. Communicatie.
4. Toename van onzekerheid.
5. Toename van de werkdruk.
6. Personeelsbeleid.
7. Diverse andere oorzaken.

Omdat met name de punten 1, 2, 4 en 5 toe zijn genomen kun je nu anno 2012 spreken van toename.

Wie moet dit volgens hen aanpakken?



Wie zouden, volgens de ondervraagden, de aangewezen functionarissen zijn die binnen de organisatie dit fenomeen zouden moeten aanpakken?

1. HRM / P&O.
2. De directie.
3. Arbo coördinator e.d.
4. Lijnmanagement.
5. Externe hulp.
6. Bedrijfsmaatschappelijk Werk.
7. Via regelgeving.
8. VGW.
9. Psychische behandelaar.
10. (Centrale) Ondernemingsraad.

united  sense

MOBILISEERT - MOTIVEERT - VITALISEERT

Wij maken al 35 jaar de onderstroom in organisaties, relaties en bedrijven mentaal schoon en -sterk. De snelste methode voor een gewenste omslag in gedrag en cultuur.