

# Ongeloof. Dat was de eerste reactie...

Toen hen pas écht goed duidelijk werd wat Mentaal Verzuim was (zie het tekstkader) begonnen de dominostenen achter elkaar te vallen en werd 'het plaatje' compleet. **Nooit eerder hadden zij beseft en geweten dat DIT 'het' was wat zij voelden.** Bij wat er buiten hun directe gezichtsveld speelde. Wat maar niet duidelijk op tafel kwam in de soms oeverloze besprekingen waar niet echt gezegd wordt wat – in stilte – wél word gedacht.

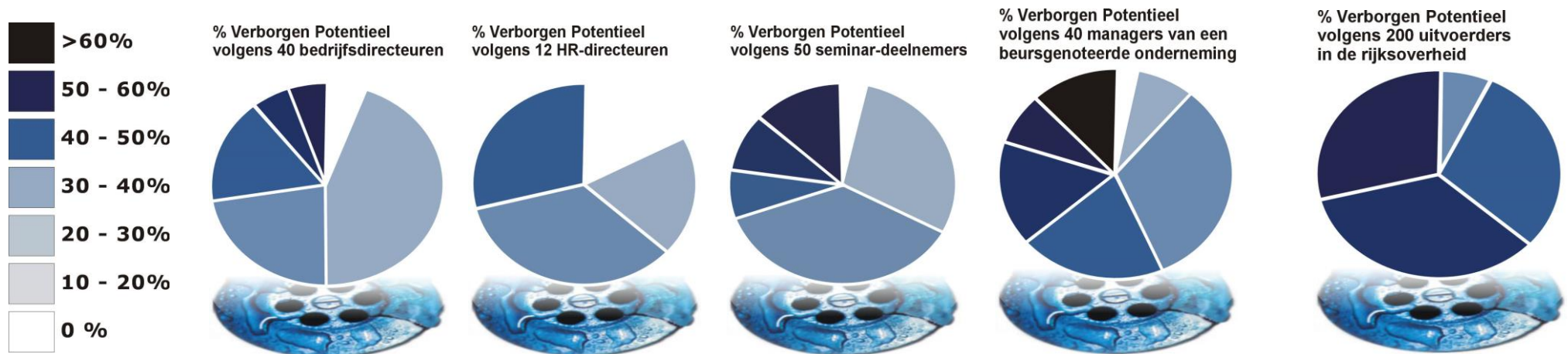
## Het ging over Verborgen Potentieel & Verborgen Kosten in organisaties en bedrijven

40 Bedrijfsdirecteuren van uiteenlopende bedrijven werden wakker in een andere wereld toen zij er - getriggerd door onze sites – écht de tijd voor wilden nemen. Omdat zij dieper in hun bedrijf wilden kijken naar de werkelijkheid dan de maandelijkse management-rapportages. **Zie in het linker taartschema het resultaat van hun bijgestelde beeld** over de door hen vermoede omvang van Collectief Mentaal Verzuim hun organisatie. De hieronder getoonde percentages van deze grootste veroorzaker van verborgen Potentieel en verborgen kosten staan **bovenop de 20% persoonlijke tijd en ontspantijd** die mensen nodig hebben om het beste van zichzelf te kunnen blijven geven.

**Wat is Mentaal Verzuim en hoe wordt dat verstoring Collectief Mentaal Verzuim op het werk in het organisatiesysteem?**

**Mentaal Verzuim** is – op en tijdens het werk - productief en capaciteit verslindend verzaken van taken, verantwoordelijkheden en afspraken voortkomend uit niet uitkomende verwachtingen met afhaak- en vermijd-gedrag tot gevolg. Als dat niet de juiste oorzakelijke aandacht en behandeling krijgt slaat dat als een virus over naar anderen (teams en het collectief) die daar de gevolgen van ondervinden. Omdat zij zich hierin niet gesteund en onmachtig voelen daar zelf op in te grijpen.

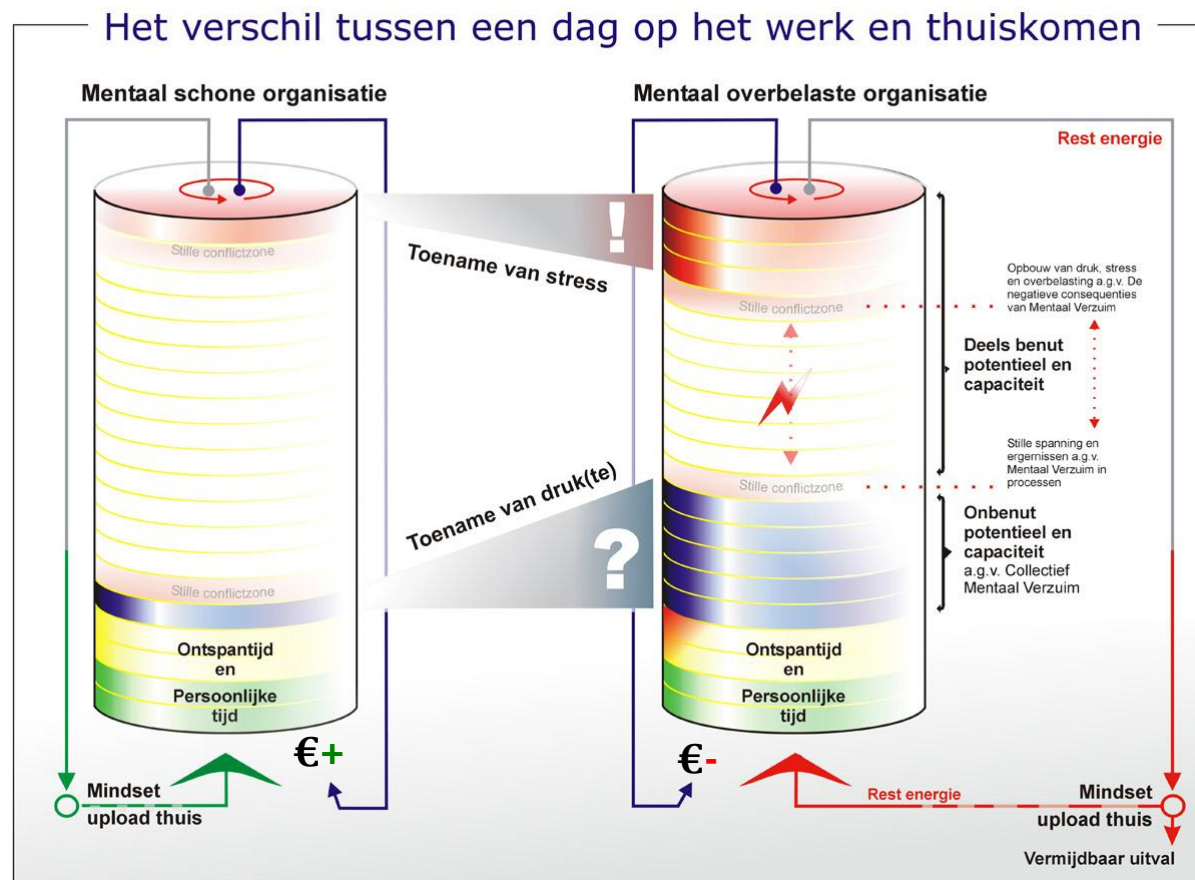
Door het aldus onzichtbaar om zich heen grijpen van dit verzaken groeit het uit tot **Collectief Mentaal Verzuim** en tast dat het interne functioneren op alle facetten en onderdelen aan. Met daar weer de gevolgen van in het ontstaan van stille ergernissen, stille conflicten en onuitgesproken onvrede en afnemend geloof en vertrouwen in de leiding, organisatie en formele informatie en communicatie. Een zich buiten het zicht van hoger management optredend, sluipend en de betrouwbaarheid ondergravend proces met zeer grote verborgen faal- en consequentiekosten.



Werkgevers verwachten ca. 80% inzet voor de door hen betaalde salarissom die met die 80% inzet (terug)verdient moet worden.

De resterende 20% (LICHTGROEN en GEEL) wordt door hen ingecalculeerd als niet productieve tijd die mensen voor zichzelf nodig hebben om goed en prettig te kunnen presteren. Bij al onze onderzoeken is dat de basis die door werkgevers is aangegeven. De in deze site genoemde lagere en hogere percentages Mentaal Verzuim zijn procenten [Collectief Mentaal Verzuim \(onder deze link hoe dat ontstaat\)](#). Die percentages hebben dus steeds alléén betrekking op het blauwe deel van het totale productieve vermogen van de organisatie c.q. bedrijf.

De afbeelding hieronder laat **links een mentaal schone en sterke organisatie** zien met ca. 5% (BLAUW) Collectief Mentaal Verzuim in het systeem en **rechts een mentaal overbelaste organisatie** met ca. 25% (BLAUW) Collectief Mentaal Verzuim in het systeem.



## Waar staat uw organisatie tussen deze twee uitersten?

Bij organisaties van de Rijksoverheid zijn structureel hogere percentages gemeten. Tot wel 45%.

Des te hoger het Collectief Mentaal Verzuim in de organisatie en de processen des te meer druk (ROOD) er op het dan nog resterende totale productieve vermogen staat (verticaal tussen ROOD en BLAUW). Daardoor komt er op iedereen meer werkdruk te liggen en nemen stille ergernissen en stille conflicten toe waardoor er meer spanning op het werk, op elkaar en op de resultaten ervan komt te staan. En tegen die spanning gaan mensen zich weer beschermen met Mentaal Verzuim. **Een zichzelf 'voedende' en in stand houdende vicieuze cirkel (RODE STIPPELLIJN)** waar mensen zich in (blijven) voegen (aanpassen), het werk drukker dan nodig blijft en mensen met het restje energie wat ze over hebben naar huis gaan waar het opladen van die energie zou moeten kunnen plaatvinden. En daar weet ieder van ons een eigen antwoord op. Velen denken dan onbewust: **"If you can't beat it, join it".**