

PERSBERICHT

Toename van Mentaal Verzuim

Het ziekteverzuim is gedaald máár managers en medewerkers van grote organisaties melden 30 – 40% mentaal verzuim en staan daar onmachtig tegenover. Draagvlak voor noodzakelijke veranderingen neemt af. Er ligt een duidelijke relatie tussen mentaal verzuim en het onderzochte falen van innovaties (3/4 faalt geheel of gedeeltelijk) en verandertrajecten (90% faalt geheel of gedeeltelijk). Onder spanning *Ja* zeggen en *Nee* doen haalt alle vaart uit de juist nu zó gewenste nieuwe ontwikkelingen.

Te hoog mentaal verzuim (boven de ca. 10%) tast slagkracht, productiviteit en innovatief vermogen aan. Een dienstverlenende organisatie in de zorgsector met 30% vastgesteld mentaal verzuim vegeteert nog slechts. Medewerkers 'weten' dat het op enig moment ineens over is. In deze organisatie met 1800 medewerkers gaat jaarlijks € 70 miljoen verloren. € 58 miljoen daarvan is een vermijdbare verspilling. Dat is het bedrag dat verloren gaat aan vermijdbaar mentaal verzuim. Want in iedere organisatie is een zekere mate van speelruimte nodig.

Een gemeentelijke organisatie met 400 medewerkers meldt 9% ziekteverzuim en daar bovenop 40% vermoed mentaal verzuim. Medewerkers aldaar moeten in het kader van een bezuinigingsoperatie € 0,10 gaan betalen voor een kopje koffie terwijl in deze organisatie jaarlijks € 14 miljoen verloren gaat aan 30% bovenmatig mentaal verzuim.

"Wat je niet ziet bestaat niet!" De feitelijke mentaal verzuimkosten van deze organisatie zijn zeker ca. 3 keer zo hoog als de ziekteverzuimkosten. 1% Mentaal verzuim is ca. 3 keer duurder dan 1% ziekteverzuim. De verklaring daarvoor is dat ziekteverzuim zichtbaar is, daar kun je op rekenen dus en mentaal verzuim is als ongebruikt vermogen relatief onzichtbaar.

Zo'n organisatie zit in de greep van een neerwaartse spiraal. Oplossingen worden gezocht in bezuinigingsoperaties, het verhogen van tarieven of het minder uitvoeren van wel noodzakelijk werk en dergelijke. Medewerkers in zulke organisaties voelen zich overgeleverd, ervaren onmacht en angst waardoor het mentaal verzuim eerder toe dan af zal nemen.

Niemand lijkt aangesproken te worden op het feit dat deze grote verliezen klaarblijkelijk zijn ingecalculeerd. Het lijkt er zelfs op dat men begrip en sympathie voelt voor mentaal verzuim omdat het zo gekoppeld is aan het gevoel van onmacht. Zo van *'in zulke omstandigheden zou ik het ook laten afweten'!*

einde bericht

Achtergrondinformatie (niet voor publicatie)

Bron: Onderzoek falen verandertrajecten: KPMG 4.5.2004
Bron: Onderzoek falen innovaties: ANP 5.6.2004
Bron: Toename Mentaal Verzuim: United Sense
Voor meer informatie kunt u zich wenden tot United Sense.
Tel. 035.6019275