

# PERSBERICHT

## Arbodiensten niet (meer) in beweging te krijgen

**Vandaag wordt op het Landelijk ARBO Congres 2004 het fenomeen mentaal verzuim gepresenteerd. ARBO-diensten hebben een kans laten liggen om met de aanpak van dit fenomeen hun dienstverlening een toegevoegde waarde te geven. Omdat de aanpak van mentaal verzuim de arbeidsomstandigheden verbetert, de inzetbereidheid en dus de productiviteit verhoogt én gelijktijdig preventie van conflicten en ziekteverzuim bewerkstelligt, hadden ARBO-diensten zich hiermee kunnen herpositioneren. Vandaag wordt duidelijk dat zij hierin tekort schieten.**

Ruim twee jaar is geprobeerd om ARBO-diensten te bewegen meer grip te nemen op preventie van ziekteverzuim. Te lang bleven zij vasthouden aan hun overtuiging dat bedrijven en organisaties niet in preventie geïnteresseerd zouden zijn omdat hen dat alleen maar geld zou kosten en niets zou opleveren. Inmiddels is aangetoond dat mentaal verzuim ondernemingen inderdaad véél geld kost. Mentaal verzuim is qua omvang 3 tot 8 keer groter dan de omvang van ziekteverzuim en wordt om die reden allen al ook wel *'de kraamkamer voor ziekteverzuim'* genoemd. Een organisatie verliest met het mentaal verzuim in haar organisatie zeker 3 keer meer geld dan zij verliest met ziekteverzuim.

Het ziekteverzuimpercentage is welliswaar gedaald maar het mentaal verzuim lijkt alleen maar toe te nemen. De belangrijkste oorzaken daarvan zijn in frequentie toenemende reorganisaties, fusies en de daarmee samenhangende toename van onduidelijkheden, angst en onzekerheid bij werknemers en hun afnemende vertrouwen. Begrip en aandacht daarvoor wordt onder de toenemende druk terzijde geschoven naast het bekende gegeven dat emotie en gevoel 'op het werk' onder de ratio wordt weggedrukt. En dit terwijl bezieling door werkgevers verlangd wordt!

Werkgevers en de top van organisaties zijn vaak nog onbekend met het fenomeen mentaal verzuim en de impact daarvan op de slagkracht van organisaties (Zie hieronder genoemd onderzoek van de Erasmus Universiteit). Daarnaast wordt de top ook vaak onwetend gehouden over de omvang van mentaal verzuim omdat managers zichzelf al gauw met schuld daaromtrent belasten. Een schuld die vaak niet terecht is omdat het organisatiegedrag en -cultuur nog steeds een collectieve verantwoording is waarvoor geen specifiek verantwoordelijke functionarissen zijn benoemd. Ook de nieuw in het leven geroepen functie van gezondheidsmanager heeft een te beperkt bereik om op dit vlak te slagen.

### Feiten over Mentaal Verzuim

- 3 tot 8 keer groter dan ziekteverzuim.
- Zeker 3 keer duurder dan ziekteverzuim.
- Faalkosten 20% tot 80% v.d. brutoloon.
- Hoofdoorzaak én bron van falende veranderingen en innovaties en afnemend commitment.
- Neemt toe als gevolg van o.a. druk + energieverlies.
- Oorzaak: onzichtbaarheid, onmacht en onvermogen.
- Niet op te lossen met ARBO (-diensten noch -regels).

---

einde bericht

Bron: Twee jaar lange pogingen ARBO-diensten te bewegen hun focus meer 'naar voren' te verleggen. (United Sense)  
Bron: Vandaag verschenen onderzoek naar de slagvaardigheid van bedrijven. (Erasmus Universiteit, 6 oktober 2004)  
Congreslocatie: Nieuwegeins Business Center (NBC), Blokhoeve 1 te Nieuwegein (7 oktober 2004).

Voor meer informatie kunt u zich wenden tot United Sense.  
Tel. 035.6019275 (Hans Visser 06.5332.1494 of Evert Sluiter 06.1091.3689)